



# FAQ TradePush

---

**Rio de Janeiro | RJ**

Praia da Botafogo, 501 - 6º andar  
Sala 601 - A1 - Torre Pão de Açúcar  
Botafogo | CEP: 22250-040

**São Paulo | SP**

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3600 - 10º andar  
Itaim Bibi | CEP: 04538-132

# Sumário

<b>1. O que é o TradePush?</b> .....	1
<b>2. Como funciona?</b> .....	1
<b>3. Onde autorizo o uso do TradePush?</b> .....	1
<b>4. É necessário estar conectado à Internet</b> .....	1
<b>5. Quais são as opções disponíveis para ordens recebidas via TradePush?</b> .....	1
<b>6. Caso eu não aceite ou recuse a ordem, durante o período de confirmação informado por meu Assessor ao enviar a Boleta, o que ocorre?</b> .....	1
<b>7. Posso verificar as ordens que meu Assessor me enviou no dia por outra Plataforma?</b> .....	2
<b>8. Passo a Passo para começar a utilizar o TradePush no iPhone</b> .....	3-4-5
<b>9. Passo a Passo para começar a utilizar o TradePush no Android</b> .....	6-7-8

## 1. O que é o TradePush?

TradePush é um serviço de notificação para confirmação de ordens oferecido pela XP que tem por objetivo facilitar a comunicação entre o Assessor de investimentos e o Cliente, quando da realização de operações.

## 2. Como funciona?

Seu Assessor de Investimentos, ao enviar uma ordem, contará com a opção de definir um prazo para que você confirme. Após o envio da ordem, você receberá em seu Smartphone/Tablet, através da Tecnologia PUSH a confirmação. Através da notificação, você pode alterar, confirmar ou cancelar a ordem.

## 3. Onde autorizo o uso do TradePush?

Para habilitar a função TradePush é necessário que você aceite o termo de adesão do produto em seu Aplicativo XP Mobile. Acesse então o menu Utilitários > Termos Pendentes.

## 4. É necessário estar conectado à Internet?

Para que você possa receber as notificações seu Smartphone/Tablet deve possuir conexão de dados 3G/4G ligada ou estar conectado a uma rede WiFi.

## 5. Quais são as opções disponíveis para ordens recebidas via TradePush?

Na notificação PUSH que você receberá é possível confirmar, cancelar e alterar as ordens. Ao clicar sobre Alterar é aberta tela da Boleta no XP Mobile, onde é possível alterar a quantidade e o Preço da Ordem.

## 6. Caso eu não aceite ou recuse a ordem, durante o período de confirmação informado por meu Assessor ao enviar a Boleta, o que ocorre?

Se não for possível conseguir responder a notificação em tempo hábil, a solicitação enviada para o seu Smartphone/Tablet expira, sendo necessário envio de nova ordem por seu Assessor.

## 7. Posso verificar as ordens que meu Assessor me enviou no dia por outra Plataforma?

Para verificar todas as suas ordens, você deve utilizar o histórico da Plataforma XP Pro. As ordens que ainda estão aguardando confirmação apresentam o Status “WC”, e as que você já realizou interação podem apresentar as seguintes mensagens:

- **Estratégia recusada pelo cliente** = Mensagem ocorre quando há negação da notificação em seu Smartphone/Tablet.
- **Estratégia expirada** = Mensagem ocorre quando a notificação enviada ao Smartphone/Tablet não é respondida em tempo hábil.
- **O Cliente não aderiu aos termos de uso da confirmação de ordem** = Mensagem ocorre quando o Assessor envia uma ordem solicitando a confirmação do Cliente, porém o mesmo ainda não autorizou essa funcionalidade no XP Mobile. Para solucionar essa situação é preciso aceitar o termo do TradePush, conforme descrito no **Item 3**.

## 8. Passo a Passo para começar a utilizar o TradePush no iPhone

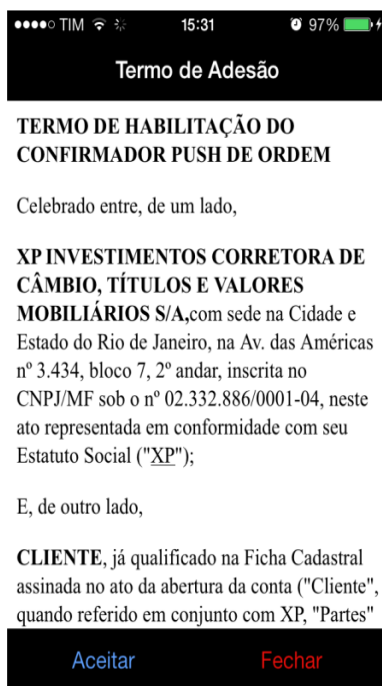
### Instalação

- I. Verifique se está utilizando a versão atualizada do XP Mobile. Caso não esteja, é necessário realizar o download na App Store em seu iPhone.



- II. Após realizar o download e instalar o Aplicativo, acesse a Plataforma utilizando seu login e senha do Portal XP.

- III. Na primeira conexão será apresentado o termo de adesão do TradePush. Para usar, é necessário aceitá-lo.



- IV. Se, acidentalmente fechar o termo sem o aceite, ou quiser acessá-lo novamente, basta acessar o menu Utilitários > Termos Pendentes
- V. Informe seu Assessor que já aceitou o Termo de Adesão.



## Utilização

- I.** Ao receber uma notificação PUSH em seu celular, ela ficará na sua área de notificação.
- II.** Clique sobre a notificação para visualizar as informações da ordem.
- III.** Caso deseje alterar a sua ordem, clique sobre “Alterar Ordem”, modifique a quantidade ou valor e pressione OK.
- IV.** Sua ordem será enviada no valor que você definiu.

## 9. Passo a Passo para começar a utilizar o TradePush no Android

### Instalação

- I. Verifique se está utilizando a versão atualizada do XP Mobile. Caso não esteja é necessário realizar o Download na Play Store em seu Android.



- II. Após realizar o Download e instalar o Aplicativo, acesso a Plataforma utilizando seu login e senha do Portal XP.



- III. Na Primeira Conexão será apresentado o termo de adesão do TradePush. Para usar é necessário aceitá-lo.



- IV. Se, acidentalmente fechar o termo sem o aceite, ou quiser acessá-lo novamente, basta acessar o menu Utilitários > Termos pendentes.
- V. Informe seu Assessor que já aceito o termo de adesão.



## Utilização

- I. Ao receber a notificação PUSH em seu celular, ela ficará em sua área de notificação.
- II. Clique sobre a notificação para visualizar as informações da ordem.
- III. Clique em “Aprovar” se quiser aceitar a ordem, ou “Negar” se quiser cancelá-la.
- IV. Caso deseje alterar sua ordem, clique sobre “Alterar Ordem”, modifique a quantidade ou valor e pressione OK.

## Disclaimer

1. Este material foi elaborado pela XP Investimentos CCTVM S/A (“XP Investimentos” ou “XP”) e tem caráter meramente informativo, não constitui e nem deve ser interpretado como solicitação de compra ou venda, oferta ou recomendação de qualquer ativo financeiro, investimento, sugestão de alocação ou adoção de estratégias por parte dos destinatários. Os prazos, taxas e condições aqui contidas são meramente indicativas.
2. As informações contidas neste manual foram consideradas razoáveis na data em que ele foi divulgado. A XP Investimentos não dá nenhuma segurança ou garantia, seja de forma expçressa ou implícita, sobre a integridade, confiabilidade ou exatidão dessas informações.
3. Os ativos, operações, fundos e/ou instrumentos financeiros discutidos neste material podem não ser adequados para todos os investidores. Este material não leva em consideração os objetivos de investimento, situação financeira ou necessidades específicas de qualquer investidor. Os investidores devem obter orientação financeira independente, com base em suas características pessoais, antes de tomar uma decisão de investimento.
4. A XP Investimentos não se responsabiliza por decisões de investimentos que venham a ser tomadas com base nas informações divulgadas e se exime de qualquer responsabilidade por quaisquer prejuízos, diretos ou indiretos, que venham a decorrer da utilização deste material ou seu conteúdo.
5. Os desempenhos anteriores não são necessariamente indicativos de resultados futuros. Investimentos nos mercados financeiros e de capitais estão sujeitos a riscos de perda superior ao valor total do capital investido.
6. Este manual é destinado à circulação exclusiva para a rede de relacionamento da XP Investimentos, incluindo agentes autônomos da XP e clientes da XP, podendo também ser divulgado no site da XP. Fica proibida sua reprodução ou redistribuição para qualquer pessoa, no todo ou em parte, qualquer que seja o propósito, sem o prévio consentimento expresso da XP Investimentos.
7. Para quaisquer dúvidas e informações adicionais, favor contatar o seu assessor de investimentos ou o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente nos telefones 4003-3710 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 880 3710 (demais localidades).
8. A Ouvidoria da XP Investimentos tem a missão de servir de canal de contato sempre que os clientes que não se sentirem satisfeitos com as soluções dadas pela empresa aos seus problemas. O contato pode ser realizado por meio do telefone: 0800 722 3710.
9. Para mais informações sobre produtos, tabelas de custos operacionais e política de cobrança, favor acessar o nosso site: [www.xpi.com.br](http://www.xpi.com.br).
10. ESTA INSTITUIÇÃO É ADERENTE AO CÓDIGO ANBIMA DE REGULAÇÃO E MELHORES PRÁTICAS PARA ATIVIDADE DE DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS DE INVESTIMENTO NO VAREJO.